【レンタル約款】

お客様は、本レンタル約款の内容をよくお読みいただき、全ての事項にご同意した上で、株式会社センス・イット・スマート（以下、「弊社」という）に、wellbox レンタルの利用申込みをするものとします。 お客様のお申込み内容を弊社で審査させていただき、弊社がお申込みを承認した場合に、お客様と弊社のレンタル契約が成立するものとします。また、お客様のレンタルお申込みを承認しなかった理由を弊社はお客様に説明いたしません。

記

●レンタル契約の成立
お客様が wellbox レンタルを注文し、決済が完了した日（以下、「仮予約日」という）を仮予約日とし、弊社がこれを受けてお客様のお申込み内容を確認し、弊社がお客様に返信メールをお送りした日（以下、「レンタル契約成立日」という）をレンタル契約成立日とします。

●提出書類
レンタル契約の成立後、お客様には、本レンタル約款に署名・捺印し、運転免許証、健康保険証等（公的な）ご本人様確認が出来る書類の写しを fax または E メールに添付してご提出いただきます。提出期間はレンタル契約成立日（弊社がお客様に返信メールをお送りした日）から 3 日以内とします。尚、3 日を過ぎてもお客様から弊社にご連絡がなく、書類が弊社に届かない場合、レンタル契約を解約するものとみなし、弊社はお客様から解約手数料として 1,000 円(税抜)をいただきます。よって、レンタル料金から 1,000 円(税抜)を差し引いた金額をお客様に返金致します。
【書類提出先】
株式会社センス・イット・スマート
JogTeam ショッピング担当宛
Fax：03-5276-2278
E メール：contact@senseitsmart.com
(上記、E メールアドレスに、「ご本人様確認が出来る書類の写し」を PDF 化し、添付してご送付いただくか、もしくは、デジカメ等で写真を撮影し、画像を E メールに添付してご送付ください。)

●レンタル期間
wellbox がお客様のお手元に届いた日、または、弊社からお客様に wellbox を発送した日から 2 日のどちらか早く到着した日から起算し、お客様が発送した日（お客様が運送会社に手渡した日）まで（以下「レンタル期間」という）がレンタル期間となります。納品日の指定については、ご要望はお聞きいたしますが、ご希望に添えない場合がございますことを予めご了承願います。尚、不在等お客様の都合で wellbox をお受取になれなかった場合、宅配業者が不在配達票を置きますので、再配達をご依頼ください。但し、この場合でも、レンタル期間の変更はありません。お客様のご都合で再配送期間（最初の配達から約 1 週間）内にお受取りいただけない場合、wellbox は発送元に返送されます。この場合、レンタル契約を解約するものとみなし、弊社はお客様から解約手数料と往復の配送料として 4,000 円(税抜)をいただきます。よって、レンタル料金から 4,000 円(税抜)を差し引いた金額をお客様に返金致します。

●お客様の連絡義務
以下の事態が発生した場合、お客様は速やかに弊社に電話または E メールでご連絡してください。以下の事態が発生していてもご連絡をいただけない場合、延滞料金としてレンタル料金とは別に、以下の事態が発生した日から wellbox が弊社に返却されるまでの日数分（1 日あたり 1,500 円(税抜)）をお客様は弊社にお支払いいただきます。
・wellbox 返却遅延
・wellbox の破損
・wellbox の盗難・紛失
・wellbox が第三者の差押、仮差押、又は権利主張をする恐れ

●wellbox の確認
wellbox の到着後ただちに、お客様は同梱のお届け明細書により wellbox の本体・付属品が全て揃っていることを確認し、その後、同梱の取扱説明書を見ながら動作確認を行ってください。wellbox がお客様のお手元に届いた日から 2 日以内に、お客様から電話または E メールで弊社にご連絡が無い場合、その wellbox は不足品が無く、正常に動作したものとします。尚、動作不良、設置、保管等によって生じた事故の被害につきまして、弊社は一切の責任を負わないものとし、事故にかかったすべての費用はお客様にご負担いただきます。

●wellbox の返却
wellbox には、ご返却用の配送伝票と返却用チェックリストが同梱されております。お客様は、返却用チェックリストを見ながら、wellbox の本体・付属品が全て揃っていることを確認し、お手元に届いた時の状態（化粧箱・段ボール箱に収納された状態）にして弊社にご返送ください。
また、お客様が弊社に返却した wellbox を弊社で確認し、本体または付属品が全て揃っていなかった場合、揃っていなかったものが弊社に返却されるまでの日数分（1 日あたり 1,500 円(税抜)）を延滞金として、お客様は弊社にお支払いいただきます。この際の送料はお客様負担とさせていただきます。本体または付属品を紛失された場合、紛失されたものの代金をお客様は弊社にお支払いいただきます。
尚、お客様が弊社に返却した wellbox を弊社で確認し、通常の損耗以上に wellbox が損傷し、修理または新規購入を必要とする場合、お客様は修理代金に

相当する金額、または新規購入に要する費用を弊社にお支払いいただきます。

●仮予約の取消およびレンタル契約の解約
仮予約日からレンタル契約成立日までに、お客様から電話または E メールで弊社に仮予約の取消のお申し出があった場合、弊社は無料でクレジットカード決済の取消をさせていただきます。
レンタル契約成立日の翌日以降から弊社がお客様に wellbox を発送する為、配送業者に手渡した時点までに、お客様から電話または E メールで弊社にレンタル契約の解約のお申し出があった場合、弊社はお客様から解約手数料として 1,000 円(税抜)をいただきます。よって、レンタル料金から 1,000 円(税抜)を差し引いた金額をお客様に返金致します。
弊社がお客様に wellbox を発送する為、配送業者に手渡した時点から wellbox がお客様のお手元に着いた日までに、お客様から電話または E メールで弊社にレンタル契約の解約のお申し出があり、wellbox を開封しなかった場合、弊社はお客様から解約手数料と往復の配送料として 4,000 円(税抜)をいただきます。よって、レンタル料金から 4,000 円(税抜)を差し引いた金額をお客様に返金致します。
お客様のお手元に wellbox が届き、開封後に、お客様から弊社にレンタル契約の解約のお申し出をされた場合、弊社はお客様から解約手数料、往復の配送料、wellbox 梱包料として 10,000 円(税抜)をいただきます。よって、レンタル料金から 10,000 円(税抜)を差し引いた金額をお客様に返金致します。
wellbox がお客様のお手元に届いた日以降に、お客様から電話または E メールで弊社にレンタル契約の解約のお申し出があった場合、お客様はレンタル契約の解約をすることができません。但し、レンタル期間が 31 日以上 60 日以内残っている場合、弊社はお客様へ 10,000 円(税抜)を返金いたします。よって、レンタル料金から 10,000 円(税抜)を差し引いた金額をお客様に請求致します。また、レンタル期間が 61 日以上 90 日以内残っていた場合、弊社はお客様へ 20,000 円(税抜)を返金いたします。よって、レンタル料金から 20,000 円(税抜)を差し引いた金額をお客様に請求致します。

●レンタル期間の延長およびレンタル期間の延滞
レンタル期間の延長は、レンタル期間の終了日迄にお客様が電話または E メールで弊社にレンタル期間の延長のお申し出をして、これを受けて弊社がお客様のレンタル期間の延長のお申し出を承認しない限りできません。レンタル期間の延長は、30 日毎に、お客様は弊社にお申し出できることとします。レンタル期間の延長を弊社が承認した場合、お客様はレンタル期間終了日迄に弊社に延長料金として 30 日毎に 10,000 円(税抜)をお支払いただきます。弊社の承認無しにお客様から弊社に電話または E メールでご連絡をいただけず、レンタル期間を超過した場合、お客様は弊社にレンタル期間終了日から超えた日数分（1 日あたり 1,500 円（税抜））を延滞料金としてお支払いただきます。また、お客様のレンタル期間終了日から 3 日を過ぎてもお客様から弊社に電話または E メールでご連絡をいただけない場合、または弊社からお客様へ電話または E メールでご返却の通知をしてもご連絡が取れなかった場合、およびお客様が本レンタル約款に違反し、弊社からお客様へ電話または E メールで通知をしてもご連絡が取れなかった場合、弊社は特別の通知、催告なしに本契約を解約することができるものとします。この場合、お客様はただちに wellbox を返却しなければなりません。本契約を解約した場合、お客様は、弊社に wellbox が届くまでのレンタル期間終了日を超えた日数分（1 日あたり 1,500 円（税抜））を延滞料金として弊社にお支払いただきます。尚、お客様が弊社に wellbox を返却する見込みがないと弊社が判断した場合には、延滞料金とは別に、wellbox の新規購入に要する費用をお客様は弊社にお支払いただきます。尚、弊社からお客様へご請求させていただいた日から 7 日を過ぎてもお支払いがなく、お客様にご連絡がつかない場合、または wellbox 返却後 14 日以内にお客様が弊社の請求する全ての料金を弊社にお支払いいただけない場合、弊社は債権回収業者または弁護士にレンタル品の回収、及び債権の回収を依頼することがございます。その場合、回収にかかる費用は全て、お客様にお支払いただきます。クレジットカード決済のお客様の場合、お客様がお手続きをされたクレジットカードにて延長、延滞、回収にかかる全ての費用を決済させていただきます。

●wellbox の配送先
wellbox の配送先は、お客様のご本人様確認書類に記載されたご住所のみとさせていただきます。

●wellbox の取扱に関するお客様の遵守事項
wellbox は、取扱説明書およびユーザーガイドに書かれた使用目的に合った使い方をして下さい。また、使用・保管については充分な注意をお願い致します。お客様が取扱説明書およびユーザーガイドに書かれていない使用・保管によって生じた損害、及び第三者に対して損害を与えた場合、お客様の責任として処理し、弊社は一切の責任を負わないものとします。この場合の損害にかかるすべての費用はお客様にお支払いただきます。

●禁止事項
お客様は、wellbox を第三者に使用させたり、譲渡、質入、転貸、占有等をすることはできません。また、商品を改造、改装することはできません。尚、wellbox は個人向け製品であり、業務用にお使いいただけません。お客様が wellbox を業務用としてお使いになって生じた損害、及び第三者に対して損害を与えた場合、お客様の責任として処理し、弊社は一切の責任を負わないものとします。この場合の損害にかかるすべての費用はお客様にお支払いただきます。

以上

上記のレンタル約款の内容を理解し、同意致します。

同意日：＿＿＿＿＿年＿＿＿＿＿月＿＿＿＿＿日

ご署名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿印